

Cuprins:

Cuvânt înainte	11
Argument	17
Secțiunea I. Asistența socială și problema fericirii	21
1. <i>Asistența socială: fundamente teoretice</i>	24
2. <i>Sfera de probleme și clienți ai serviciilor de asistență socială.....</i>	28
3. <i>Sfera de servicii și instituții din domeniul asistenței sociale.....</i>	32
Secțiunea II. Sistemul client și nevoia de fericire	37
1. <i>Sistemul client – de la abordarea socio-instituțională la abordarea motivațional-psihiologică</i>	39
2. <i>Perspectiva psihologic - subiectivă (calitativă) contra celei biologic - sociale (cantitative) a motivației în asistența socială.....</i>	44
3. <i>Nevoia de fericire a clientului serviciilor de asistență socială.....</i>	50
Secțiunea III. De la managementul îngrijirii la managementul fericirii în asistența socială.....	57
1. <i>Managementul resurselor umane</i>	63
2. <i>Managementul social</i>	66
3. <i>Specificul managementului în asistența socială. Necesitatea unui management al fericirii în instituțiile de asistență socială</i>	69

Secțiunea IV. Teoria fericirii. Sufletul și formațiunea fericirii - fundamente ontologice și psihologice ale fericirii autentice 75

1. <i>Necesitatea și premisele științifice ale unei noi teorii. Teoria fericirii în asistența socială</i>	80
2. <i>Psihologia sufletului. Balanța afectivă – cadru onto - subiectiv de constituire a sufletului</i>	85
3. <i>Sufletul – fundament psihologic-personal al fericirii autentice</i>	91
4. <i>Celălalt, mediul, habitatul domestic ca surse generice ale formării sufletului</i>	92
5. <i>Instituirea sufletului ca formațiune psihologică autonomă și structură de personalitate</i>	94
6. <i>Suflet și dezvoltare personală</i>	96
7. <i>Iubirea, atașamentul, empatia</i>	97
8. <i>Formațiunea fericirii – produs al organizării ontogenetice a trăirilor pozitive proiective și al formării sufletului</i>	100
9. <i>Idealizarea onto-proiectivă și constituirea formațiunilor psihologic-proiective – cadru de constituire a formațiunii fericirii și dezvoltării personale</i>	101
10. <i>Constituirea formațiunii fericirii ca produs și sursă a dezvoltării personale</i>	106

Secțiunea V. Tulburări de constituire/funcționare a sufletului și a formațiunii fericirii. Efecte asupra dezvoltării psihice și vieții sociale 113

1. <i>Tulburări de formare a sufletului ca efect al climatului socio - uman și organizațional vicios</i>	115
2. <i>Hiperdezvoltarea formațiunii fobic-depresive - efect al tulburărilor de constituire a sufletului și formațiunii fericirii</i>	117

3. Tulburări de dezvoltare psihică, de formare a personalității și a capacității de adaptare/integrare socială autonomă	125
---	-----

Secțiunea VI. Teoria fericirii și problema fericirii pentru diferite categorii de clienți ai serviciilor de asistență socială

1. Fericire, eficiență personală și integrare socială.....	131
2. Valorificarea formativă și integrativ-proiectivă a emoțiilor pozitive și fericirii.....	136
3. Balanța fericirii și evaluarea/ rezolvarea problemei clientului..	144

Secțiunea VII. Managementul empatic-uman. Paradigme și soluții practice ale unui management al fericirii în instituțiile de asistență socială

1. „Umanizarea” strategiilor manageriale.....	158
2. De la administrare și comandă la managementul inteligent și empatic al sufletelor.....	161
3. Instituirea unui climat organizațional de tip familial.....	165
4. De la stilul și personalitatea autoritară la personalitatea empatic-umană a managerului și personalului.....	168

Secțiunea VIII. Aplicații ale teoriei fericirii în alte domenii

1. Evaluarea și eficientizarea personalului.....	175
2. Educație și psihoterapie	179

Concluzii.....

Bibliografie