

## CUPRINS

<b>Prefață .....</b>	<b>7</b>
<b>Asistența socială ca factor de asigurare a funcționalității sistemelor sociale.....</b>	<b>9</b>
Marginalizare și excludere.....	11
Calitatea vieții – obiectiv prioritar al asistenței sociale .....	18
Interpretarea indicatorilor calității vieții .....	25
<b>Epistemologie socială.....</b>	<b>29</b>
Epistemologii pozitivist vs epistemologii constructiviste.....	29
<i>Antonio Sandu, Simona Ușurelu, Elena Alexa.....</i>	<i>29</i>
Constructivism/ Construcționism .....	37
Cercetarea participatorie și advocacy.....	38
Cercetare calitativă vs cercetare cantitativă în științele sociale și ale comunicării .....	39
<b>Cercetarea calitativă în științele sociale și ale comunicării .....</b>	<b>47</b>
Experimentul în domeniul științelor sociale.....	47
Cercetarea acțiune ca practică discursivă.....	50
Triangularea și problematica validității în cazul cercetărilor calitative .....	54
Interviul.....	55
Interviul în asistența socială.....	61
Focus grupul.....	64
<i>Simona Ponea, Antonio Sandu .....</i>	<i>64</i>
Mixarea metodelor și metisarea teoriilor .....	67
<b>Grounded Theory.....</b>	<b>71</b>
Interpretarea datelor calitative .....	71
<i>Sandu Antonio, Simona Ponea, Elena Unguru.....</i>	<i>71</i>
Analiza frecvenței unei teme în cadrul comunicării.....	75
<b>Asistența socială ca știință.....</b>	<b>85</b>
Lucrul de caz în asistența socială.....	88
Lucrul de caz ca proces al rezolvării problemelor .....	90
O perspectivă analitică asupra lucrului de caz .....	94
Evaluarea nevoilor clientului.....	95

<b>Consilierea în asistența socială.....</b>	<b>103</b>
Exigențe ale procesului de consiliere din perspectiva asistentului social.....	103
Etapele consilierii din perspectiva clientului.....	106
Principii etice în procesul de consiliere în Asistența socială.....	108
Modele și Paradigme ale consilierii .....	113
Utilizarea tehnicilor NLP în interviul intențional-nondirectiv.....	118
Modelul Pincus Minahan în intervenția socială.....	135
Paradigma feministă asupra intervenției sociale - Modelul Lena Dominelli .....	140
<b>Asistența socială bazată pe punctele tari. Ancheta apreciativă în asistența socială .....</b>	<b>143</b>
Elementele analizei instituționale prin ancheta apreciativă .....	146
Cei 4 D ai Anchetei Apreciative .....	149
Interviul apreciativ.....	152
Profilul inteligenței apreciative organizaționale.....	153
Inteligența apreciativă și metoda poveștilor de succes.....	157
Metoda poveștilor de succes .....	158
Modele teoretice în consilierea filosofică cu aplicații în asistența socială.....	159
<b>Instrumente utilizate în asistența socială.....</b>	<b>175</b>
Ancheta socială.....	175
Istoricul social.....	176
Studiul de caz .....	178
<b>Designul programelor sociale.....</b>	<b>181</b>
<b>Model de program social în comunitate.....</b>	<b>187</b>
“Ei sunt bunicii noștri”	
<b>Managementul prin proiecte în dezvoltarea comunităților etnoculturale .....</b>	<b>199</b>
<b>Model de proiect în domeniul comunităților interetnice multiculturale.....</b>	<b>203</b>
Model Cerere de finanțare.....	203
Integrare europeană și interculturalitate .....	203
<b>Bibliografie.....</b>	<b>219</b>