

Cuprins

Cuvânt introductiv	7
Cap. I. Succintă introducere în domeniul asistenței sociale	9
I.1. Prezentarea domeniului de referință	9
I.2. Instituții, rețele, agenții de asistență socială	11
I.3. Serviciile oferite de asistența socială	12
I.4. Persoana în dificultate - clientul serviciilor de asistență socială	16
I.5. Principii de practică în asistența socială	17
Clientul ca sistem	19
Intervenția socială ca soluție a ecuației: nevoi-resurse	20
Cap. II. Procesul de schimbare - Obiectiv al intervenției specifice asistenței sociale	26
II.1. Deprinderi utilizate în procesul de schimbare	36
II.2. Provocarea clientului	48
II.3. Reacțiile la ascultare	50
II.4. Răspunsuri la acțiune	56
II.5. Obstacole în calea procesului de schimbare - Rezistența la schimbare și reluctanța	67
II.6. Problema clientului – o perspectivă analitică	71
Cap. III. Familia - Subiect al schimbării	81
III.1. Concepte de bază	82
III.2. Orientări actuale în terapia familială	84
1. Abordarea „relației obiectuale”	84
2. Abordarea sistemică a familiei	84
3. Terapia structurală a familiei	86
4. Abordarea strategică	86
III.3. Psihoterapia	95
Teorii ale psihoterapiei	95

III.4. Modele pentru terapia familială	122
Modelul psihanalitic	122
Modelul structural	124
Modelul comportamental	128
Modelul strategic	128
III.5. Educația profamilială	138
Cap IV. Persoana de vârstă a III-a - subiect al schimbării ...	140
IV.1. Modificări psihologice specifice vârstei a III-a	141
IV.2. Modificări sociale specifice vârstei a III-a	145
Pensionarea	145
Modificări în statusul social	147
Stima de sine	147
Izolarea socială	148
Relația dintre generații	148
IV.3. Maltratarea și neglijarea vârstnicului	149
IV.4. Relații interpersonale. Aspecte specifice vârstei a III-a	149
IV.5. Schimbarea – obiectivul intervenției specifice asistenței sociale la vârsta a III-a	154
IV.6. Cercetare de teren	163
Anexe	172
Anexa 1 - Reteaua de relații	172
Anexa 2 - Grila de autonomie	174
Bibliografie	178