

# Cuprins

<b>Liminarii</b> .....	7
<b>Cuvânt înainte</b> .....	13
<b>Conflict, acțiune comunicativă și justiție deliberativă</b> .....	17
<i>Antonio SANDU</i>	
Cuvânt înainte. Conflict, acțiune comunicativă și justiție deliberativă.....	19
Medierea. De la acțiunea comunicativă la justiția deliberativă.....	25
Conflictul. Clarificări conceptuale.....	32
Medierea ca alternativă la justiția civilă.....	43
Stiluri de mediere .....	67
Procedura medierii.....	93
Metode de lucru în procedura medierii .....	126
Strategii și tehnici de comunicare în mediere .....	128
Bibliografie.....	135
<b>Justiția restaurativă vs. justiția retributivă. O perspectivă socio-juridică</b> .....	155
<i>Elena UNGURU</i>	
<i>Antonio SANDU</i>	
Devianță și control social .....	159
Sancțiunea. Modele teoretice .....	162
Paradigma prisonocentrică versus paradigma justiției restaurative.....	169
Elemente de istoria probațiunii .....	183

Cadrul legislativ intern și internațional pentru înființarea și funcționarea serviciilor de probațiune.....	191
Recomandările Consiliului Europei în domeniul probațiunii.....	198
Unificarea legislației europene în ceea ce privește probațiunea.....	200
Organizarea sistemului de probațiune conform Legislației Naționale.....	209
Elemente de asistență socială în serviciile de probațiune.....	225
Bibliografie.....	233
<b>Concluzii</b> .....	<b>241</b>